

ברוכים הבאים לאתר 'חנות האינטרנט' של UVIIsrail.

1. מבוא
 - 1.1 החנות משמשת לרכישת מוצרים דרך מדיית האינטרנט עבור ציבור גולשי האינטרנט בישראל. כל אדם שהוא תושב ישראל, מעל גיל 18 רשאי להשתתף במכירות המבוצעות באתר, וזאת בתנאי שהמשתמש הינו בעל כרטיס אשראי שהונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי בישראל, אישור חברת כרטיסי האשראי הינו תנאי מוקדם לעסקה ולתוקף הרכישה. כל בוררות בנושא הרכישה או המוצר תתברר בערכאה שיפוטית בישראל בלבד.
 - 1.2 הוראות תקנון זה יחולו על כל רכישה שתבוצע בחנות, התקנון הינו חוזה התקשרות מחייב לצורך הקנייה האינטרנטית בינך לבין UVIIsrail, לכל דבר ועניין.
 - 1.3 הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון, כתנאי מוקדם לרכישת מוצר.
 - 1.4 רכישת מוצר 'בחנות האינטרנטית' מבטאת את הסכמתך לקבלת הוראות התקנון לפיכך אם אינך מסכים לחלק ו/או לכל תנאי תקנון זה, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש בחנות. תנאי תקנון זה עשויים להשתנות מעת לעת והחנות שומרת על זכותה לעדכן ו/או לשנות אותם ו/או לבטלם, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
 - 1.5 אגא הקפד להתעדכן בהוראות התקנון לפני כל רכישה בחנות.
 - 1.6 השימוש בלשון זכר בתקנון נעשה מטעמי נוחות בלבד וכל מקום בתקנון זה ו/או באתר בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה.
 - 1.7 האחריות הניתנת למוצר הנרכש הינה לרוכש עצמו.
 - 1.8 מוצרים ישלחו לכתובת בישראל בלבד.
 - 1.9 כמות המוצרים הנרכשים ממוצר מסוים מוגבל לשתי יחידות אלא אם כן מצוין אחרת.
2. תהליך הרכישה באתר ומשלוח המוצרים
 - 2.1 כאמור לעיל אישור הרכישה ע"י UVIIsrail מותנה באישור כרטיס האשראי ע"י חברת האשראי, וכן שמספר הטלפון שנמסר ע"י הרוכש זהה לרשום בחברת כרטיסי האשראי.
 - 2.2 החנות רשאית על פי שיקול דעתה, לבטל עסקה כאשר קיים חשש שהתמורה בגין הרכישה לא תתקבל.
 - 2.3 אישור העסקה ישלח לרוכש תוך שני ימי עסקים לכתובת הדוא"ל שנמסרה בתהליך הרכישה, במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי יקבל הרוכש הודעה על ביטולה.
 - 2.4 חיוב רוכש המוצר בגין הרכישה יתבצע באמצעות כרטיס האשראי, לאחר אישור העסקה ע"י חברות האשראי.
 - 2.5 מחיר המוצר הינו המחיר הרשום באתר בזמן תהליך הרכישה.
 - 2.6 אחריות על מילוי הפרטים באופן נכון הינו על רוכש המוצר בלבד, UVIIsrail לא תישא בנזקים כתוצאה מפרטים שגויים שהוזנו ע"י הרוכש, הפרטים כפי שהוזנו בתהליך הרכישה במחשבי החנות הם הקובעים.
 - 2.7 המוצר ישלח לרוכש תוך שישה ימי עסקים מאישור העסקה, אלא אם כן פורסמה הודעה אחרת בדף המוצר.
 - 2.8 המוצר ישלח בדואר רשום לכתובת הנקובה בהזמנה בהתאם לתעריף דואר ישראל לאותה הכתובת.

3. מדיניות החזרת מוצרים/ביטול עסקה.

- 3.1 רשאי הרוכש לבטל את העסקה בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981.
- 3.2 ניתן להחזיר מוצר שנרכש בחנות עד 14 יום מתאריך הקנייה, לא ניתן לבטל רכישה לאחר 14 יום מזמן הקנייה.
- 3.3 בקשה לביטול הרכישה תעשה ע"י טלפון או בדוא"ל לשירות לקוחות של UVIIIsrael.
- 3.4 קבלת זיכוי או החזר כספי מלא בתנאי שהמוצר **הוחזר באריזתו המקורית** ובמצב כפי שקיבל אותו הרוכש **בצירוף חשבונית מקורית בלי כל פגם במוצר או באריזה וכן לא נעשה במוצר כל שימוש**. התווית ו/או המדבקה, באם קיימות והנילונים לא הוסרו.
- 3.5 המוצר ישלח בחזרה ל- UVIIIsrael תוך פרק הזמן של 14 ימים מזמן הרכישה.
- 3.6 המוצר שמוחזר ל- UVIIIsrael ישלח בדואר רשום או ע"י שליח, המשלוח ועלות המשלוח הינו על חשבון הלקוח.
- 3.7 זיכוי הלקוח מול חברת האשראי יתבצע עם התקבל המוצר בשלמותו וללא פגמים באריזתו או פגמים במוצר **ובצירוף חשבונית מקורית**, כמפורט לעיל בסעיף 3.4.
- 3.8 במידה והמוצר יתקבל בחזרה ב- UVIIIsrael פגום או עם אריזה פגומה ו/או נעשה בו שימוש, יחויב הרוכש בעלות המוצר.

4. החזרת מוצר פגום

- 4.1 אם הרוכש מוצא את המוצר כלא תקין, עליו ליידע את UVIIIsrael על מהות התקלה, ולשלוח את המוצר החשוד כפגום ל- UVIIIsrael על חשבונו בדואר רשום או ע"י שליח תוך 14 ימים מזמן קבלת המוצר, במידה והמוצר אכן ימצא כלא תקין בהגיעו UVIIIsrael יוחזר ללקוח לאחר תיקון או ישלח ללקוח מוצר חליפי חדש תמורתו.
- 4.2 וזאת למעט המקרים שבהם יש נזק למוצר כשבר או כל נזק דומה.
- 4.3 במקרה של אי התאמה בין המוצר שהוזמן ע"י הלקוח לבין המוצר שסופק, על הלקוח ליידע את UVIIIsrael תוך 14 ימים מרגע קבלת המוצר.
- 4.4 הלקוח יתבקש לשלוח את המוצר בחזרה על חשבון UVIIIsrael **באריזתו המקורית בצירוף חשבונית מקורית ובתנאי שאין כל פגם במוצר או באריזתו ובמידה שלא נעשה במוצר כל שימוש** ישלח ללקוח המוצר המבוקש.

5. אחריות בגין המוצר

- 5.1 מפרטי המוצרים נמסרים מהיבואן ובאחריותו ומוצגים באתר ב- " דף מוצר " .
- 5.2 המוצרים הנמכרים באתר מסופקים עם תעודת אחריות כדין. המוצרים המוצעים לרכישה במסגרת האתר הינם חדשים לחלוטין, באריזתיהם המקוריות ונהנים מכל האחריות והשירות המקובלים במהלך העסקים הרגיל של היצרנים ו/או הספקים של המוצר והכול בהתאם **לתעודת האחריות** שתסופק יחד עם המוצר **והוראות ההפעלה**.



- 5.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי, הנהלת האתר תהא פטורה בכל אחריות לכל נזק שיגרם, במישרין ו/או בעקיפין בקשר עם מוצר, לרבות אך לא רק מחמת איכותו, טיבו, והשימוש בו.
- יחד עם זאת, במקרים בהם תתקבלנה תלונות צרכנים, תנקוט החברה בכל האמצעים מול הספקים בכדי לפתור תלונות אלו.
- 5.4 התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין מראה ומפרט המוצר לבין התמונה. בכל מקרה של סתירה בין המפרט בפועל לבין המתואר בתמונה, המפרט בפועל יהיה המפרט המחייב.
- 5.5 תנאי האחריות מוגבלת וכפופה לתנאי תעודת האחריות והוראות ההפעלה.

6. אחריות כללית בגין פעילות האתר

- 6.1 UVIIIsrel ו/או מי מבעליה לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתעשה על ידי משתתפים באתר במהלך המכירות בו או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.
- 6.2 החברה עושה ותעשה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר אך לא מתחייבת שהשירות בו לא יופרע עקב תקלות בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית לתקלות או שיבושים ברשת האינטרנט או בקווי התקשורת.
- 6.3 אבטחת נתונים במערכת החנות- החנות מצויידת במנגנון האבטחה של Tranzila המתקדם ביותר הקיים בשוק, פרטים נוספים בקשר לנושא אבטחת הנתונים ניתן לקבל בקישור לעיל <http://www.tranzila.com/overview.html>
- 6.4 מובהר כי מאחר ומדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותה של UVIIIsrel להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות ועל כן, אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי UVIIIsrel ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי UVIIIsrel. כמו כן, במקרים הנובעים מכוח עליון, UVIIIsrel לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע כלשהו שמסר יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה. UVIIIsrael מתחייבת כי לא תעשה שימוש בפרטי המשתמשים הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה באתר, וכן, לצורך שמירת קשר עם המשתמש.

7. פרטים להתקשרות

- 7.1 כתובת דוא"ל ליצירת קשר לשירות לקוחות: info@uvi.co.il
- 7.2 טלפון שירות לקוחות: 076-5410099